Załącznik nr 2
do umowy nr .....

z dnia .....……..r.

KARTA GWARANCYJNA

do umowy nr .../2018

I Ogólne warunki gwarancji jakości:

1. Wykonawca oświadcza, że gwarantuje wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z umową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno - budowlanymi, oraz innymi dokumentami stanowiącymi integralną część umowy. Wykonawca gwarantuje sprawne działanie i możliwość użytkowania wykonanego przedmiotu zamówienia zgodnie z celem określonym w umowie i zgodnie z przeznaczeniem przedmiotu zamówienia. Udzielona gwarancja obejmuje wykonane prace, urządzenia i zastosowane materiały.
2. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego. Zamawiający w zgłoszeniu podaje rodzaj wady i jej ewentualną przyczynę.
3. W przypadku przeniesienia własności obiektu w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji przechodzą na nabywcę.

II Wyłączenia z zakresu gwarancji:

Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości wady powstałe na skutek: siły wyższej, przez co strony rozumieją m.in. stan wojny, stan klęski żywiołowej, strajk generalny itp.; normalnego zużycia zastosowanych materiałów o gwarancji poniżej 24 m-cy; szkód wynikłych z winy użytkownika obiektu.

III Uprawnienia i obowiązki stron umowy:

1. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady Zamawiający jest uprawniony do:
   a) żądania usunięcia wady, a w przypadku, gdy dana rzecz była już dwukrotnie naprawiana - do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad;
   b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
   c) żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego kary umowne, obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści, za szkody, jakie doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad.
2. W przypadku wystąpienia jakiejkolwiek wady w przedmiocie zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
   a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres umowy na wolną od wad;
   b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
   c) zapłaty przewidzianej w umowie kary umownej lub odszkodowania.

IV Przeglądy gwarancyjne:

1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą :
   a) w pierwszym roku obowiązywania gwarancji jakości raz na 6 miesięcy,

b) w pozostałym okresie obowiązywania gwarancji co 12 miesięcy oraz nie później niż miesiąc przed końcem obowiązywania gwarancji.

2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający zawiadamiając o nim Wykonawcę na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. W skład komisji przeglądowej będzie wchodziła co najmniej 1 osoba wyznaczona przez Zamawiającego oraz co najmniej 1 osoba wyznaczona przez Wykonawcę.
4. Jeżeli Wykonawca został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawiciela nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Wykonawcy.
6. W przypadku nieobecności przedstawiciela Wykonawcy Zamawiający niezwłocznie prześle Wykonawcy jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

V Tryb usuwania wad:

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, natomiast jeżeli usunięcie wad ze względów technicznych nie jest możliwe w tym okresie - niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, przy czym przyjmuje się że:
   a) wady związane z awarią uniemożliwiającą prawidłowe użytkowanie przedmiotu zamówienia będą usuwane w ciągu 24 godzin od daty zgłoszenia awarii. Wystąpienie awarii wymagać będzie natychmiastowych działań Wykonawcy dla całkowitego usunięcia awarii,
   b) pozostałe wady usuwane będą w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia.
2. Wymiana rzeczy na nową, wolną od wad, dokonywana będzie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.
3. Jeżeli usunięcie wad, o których mowa w ust. 1 pkt. a) i b) nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Wykonawca wystąpi z wnioskiem o przedłużenie terminu z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Wykonawca dołoży najwyższej staranności, aby usunąć wady w terminie możliwie najkrótszym.
4. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad lub wymiany rzeczy na nową, wolną od wad.
5. Jeżeli wada fizyczna elementu przedmiotu zamówienia o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.

VI Przedłużenie terminu:

W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia lub do czasu wymiany elementu na nowy. Dla elementów, w których dokonano usunięcia wad, a także w przypadku wymiany elementów przedmiotu zamówienia na nowe, okres gwarancji dla danego elementu biegnie od początku.

VII Komunikacja:

1. O każdej awarii lub wadzie Zamawiający powiadamia Wykonawcę telefonicznie, faksem lub e-mailem. Na żądanie Wykonawcy Zamawiający potwierdza zgłoszenie w formie pisemnej. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Wykonawcy o wadzie nawet, jeżeli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie faksem lub e-mailem.

2. W zgłoszeniu wady Zamawiający określa termin usunięcia wady wg ustaleń określonych w rozdz. V ust. 1 i 2 Karty gwarancyjnej.
3. Wykonawca jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w rozdz. V ust. 1 i 2 Karty gwarancyjnej. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie, faksem lub e-mailem. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca potwierdza przyjęcie zgłoszenia w formie pisemnej.
4. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzana jest w formie pisemnej na adresy wskazane w umowie. O zmianach w danych adresowych strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.

VIII Postanowienia końcowe:

1. Wykonawca jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejsza Karta gwarancyjna jest integralną częścią umowy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Karty gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Gwarancji udzielił Wykonawca: Warunki gwarancji przyjął Zamawiający: